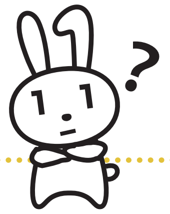
よくあるご質問について

申込

●3つのポイント（マイナンバーカードの新規取得／健康保険証としての利用申込み／公金受取口座の登録）は、別々の決済サービスに申し込んでもいいの？

申し込みできる決済サービスは1つです。

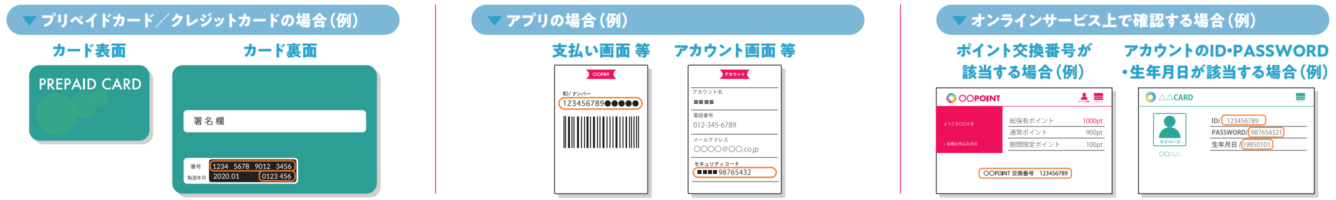
ただし、2022年6月29日以前に「マイナンバーカードの新規取得」を申込済の方のみ、
それ以外のポイント分の決済サービスを変更することができます。



●申込時に必要な決済サービスの情報はどんなものなの？

ポイントを受け取るキャッシュレス決済サービスを選択する際に、会員IDやカード番号などの情報が必要となります。

入力する情報は決済サービスごとに異なります。


▼プリペイドカード／クレジットカードの場合（例）
カード表面
PREPAID CARD
カード裏面
署名欄
番号 1234 5678 9012 3456
製造年月 2020.01 0123 456
▼アプリの場合（例）
支払い画面 等
OOPAY
ID／ナンバー
123456789●●●●●
アカウント画面 等
アカウント
アカウント名
■■■■
電話番号
012-345-6789
メールアドレス
○○○○@○○.co.jp
セキュリティコード
■■■■98765432
▼オンラインサービス上で確認する場合（例）
ポイント交換番号が該当する場合（例）
OOPOINT
ようこそ○○さま
総保有ポイント 1000pt
通常ポイント 900pt
期間限定ポイント 100pt
OOPOINT 交換番号 123456789
アカウントのID･PASSWORD･生年月日が該当する場合（例）
△△CARD
マイページ
○○△△
ID／123456789
PASSWORD／987654321
生年月日／19850101

●どの決済サービスで申込めるの？

対象となる決済サービスは、**マイナポイント事業ホームページでご確認ください。**

なお、マイナポイントは、利用規約上、ご本人が、ご本人名義のキャッシュレス決済サービスで申込む必要があります。
決済サービスはおひとつだけ選択していただきますが、申込み後に決済サービスを変更することはできません。

●子どももマイナンバーカードを持っているけど、マイナポイントをもらえるの？

未成年者については、**本人だけではなく、法定代理人（父•母などの親権者等）がマイナポイントの申込手続きを行うこともできます。**

また、未成年者のマイナポイントについては、法定代理人名義のキャッシュレス決済サービスで申込むことができます。

※この場合、同じキャッシュレス決済サービスに複数人のマイナポイントを合算することはできないため、法定代理人名義の異なるキャッシュレス決済サービスを選択する必要があります。

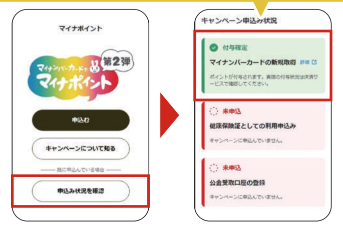
申込後

●申込みが完了したかどうかは、どうやってわかるの？

申込状況の完了確認は、**マイナポイントアプリ**または**マイナポイント申込サイト**でできます。

スマートフォンの場合　マイナポイントアプリを起動し、**「申込み状況を確認」**をタップ、
マイナンバーカードとパスワード（数字4桁）を使ってログインし確認を行うことができます。

申込状況が「付与確定」になれば、申込完了しています。


マイナポイント
マイナンバーカードで マイナポイント 第2弾
申込む
キャンペーンについて知る
既に申込んでいる場合
申込み状況を確認
キャンペーン申込み状況
付与確定
マイナンバーカードの新規取得
詳細
ポイントが付与されます。実際の付与状況は決済サービスで確認してください。
未申込
健康保険証としての利用申込み
キャンペーンに申込んでいません。
未申込
公金受取口座の登録
キャンペーンに申込んでいません。

ポイント付与について

●ポイントが付与されたかどうかは、どうやってわかるの？

申し込んだ決済サービスのアプリやホームページの会員ページなどでご確認いただくことができます。

マイナポイントアプリやマイナポイント申込サイトでは確認できません。

マイナポイントを受け取るために必要な**マイナンバーカード**の
申請期限は、**12月末**までとなります。

マイナンバーカードで マイナポイント 第2弾

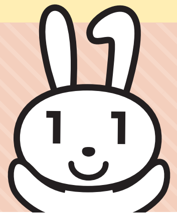
お好きなキャッシュレス決済サービスで使える！

最大 20,000円分の マイナポイントがもらえる！

健康保険証としての利用申込み＋公金受取口座の登録によるマイナポイント申込がスタート！

いいこと①	いいこと②	いいこと③
本人確認書類・各種書類取得に便利	医療ますます便利	給付金の受け取りがスマートに！
マイナンバーカードの新規取得等で 最大5,000円分のマイナポイント ※1、2、3、4	＋ 健康保険証としての利用申込みで 7,500円分のマイナポイント ※4、5	＋ 公金受取口座の登録完了で 7,500円分のマイナポイント ※4、5

※1マイナポイントの申込後、選択したキャッシュレス決済サービスで20,000円までのチャージまたはお買い物をすると、ご利用金額の25%のマイナポイント（最大5,000円分）を受け取ることができます。※2マイナンバーカードを既に取得した方のうち、マイナポイント第1弾の未申込者も含みます。※3 第1弾で5,000円分のマイナポイントを取得済みの方は対象外となります。※4マイナポイントの対象となるマイナンバーカード申請期限後にカードを申請された場合、マイナポイントの申込みをすることはできません。※5健康保険証利用申込み情報や公金受取口座登録情報を確認後、マイナポイント申込で選択した決済サービスにポイントが付与されます。



マイナポイントの利用は 安心•安全です！

- マイナポイントの申込みにはマイナンバーカードの「電子証明書」を使うので、なりすましなどの悪用は困難です。
- 国が買い物履歴を収集•保有することはできません。

デジタル庁　総務省 Ministry of Internal Affairs and Communications　ひと、くらし、みらいのために 厚生労働省 Ministry of Health, Labour and Welfare

お問合せ
マイナンバー総合フリーダイヤル 0120-95-0178（マイナンバー）
音声ガイダンスに従って「5番」を選択してください。
全日9:30～20:00

2022年10月発行

最新の情報はマイナポイント事業ホームページをご覧ください！
マイナポイント 🔍

⚠ マイナポイント事業をかたった不審な電話、メール、手紙、訪問等には十分注意してください。
⚠ マイナポイントの申込みのサポートは、マイナポイント事業ホームページ記載の「マイナポイント手続スポット」でお受けください。

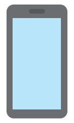
マイナポイントを申し込みましょう！

マイナポイントは**選んだ決済サービスのポイントとして**、付与されます。
マイナポイント申込みで**決済サービスを1つ**選択しましょう。
※マイナポイントの申込みにはマイナンバーカードが必要です。

3つの方法・場所で申込みできます

24時間、申込可能です！

スマートフォン



マイナポイントアプリ
をダウンロード

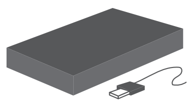
- マイナポイントアプリ対応のスマートフォン機種は下記のQRコードからご確認ください。

右ページで手順を確認してみましょう！

パソコン

＋

カードリーダー

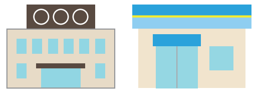


マイナポイント
申込サイトを検索

マイナポイント申込サイト 🔍

- 「マイキーID作成・登録準備ソフト」をインストールしてください。
- マイナンバーカードに対応したカードリーダーが必要です。

マイナポイント手続スポット



- ■市区町村窓口
- ■KDDI（auショップ）
- ■NTTドコモ（ドコモショップ）
- ■イオングループ
  （総合スーパー（GMS）、一部の食品スーパー（SM））
- ■セブン銀行（ATM）
- ■ソフトバンク
  （ソフトバンクショップ/ワイモバイルショップ）
- ■ビックカメラグループ
  （ビックカメラ、コジマ、ソフマップ）
- ■ヤマダ電機
- ■郵便局
- ■ローソン（マルチコピー機）

一部、対応していない市区町村や店舗もあります。

お近くの手続スポットを探しましょう！

付与されるポイントの種類

種類	マイナンバーカードの新規取得等で 最大5000円分のマイナポイント	健康保険証としての利用申込みで 7500円分のマイナポイント	公金受取口座の登録完了で 7500円分のマイナポイント
準備するもの	●マイナンバーカード ●マイナンバーカードの申請時ｏｒ受け取り時にご自身で設定した利用者証明用電子証明書のパスワード（数字４桁）	マイナポイント申込と同時に申込み可能です	マイナポイント申込の事前あるいは事後にマイナポータルで公金受取口座の登録が必要です（申込直後に画面遷移もします）
付与方式	マイナポイント申込時に選択した決済サービスでチャージorお買い物をすると、ご利用額の25%のポイント（最大5,000円分）が付与されます。	利用申込み情報を確認後、マイナポイント申込で選択した決済サービスにポイントが付与されます。	口座登録情報を確認後、マイナポイント申込で選択した決済サービスにポイントが付与されます。
申込開始時期	2022年1月1日から	2022年6月30日から	2022年6月30日から

ポイントの対象となるカード申請期限
2022年12月末まで

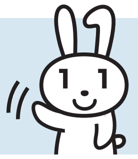
ポイント申込期限
2023年2月末まで

マイナポイントはスマートフォンで申込みができます

1 「マイナポイントアプリ」をダウンロード

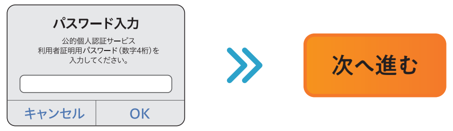
マイナポイントアプリを
iPhoneの方はApp Store、
Androidの方はGoogle Play ストア
からダウンロードしましょう。

ダウンロードは
こちらから



2 マイナンバーカード読み取りのしかた

マイナンバーカードの申請時or受取時に
ご自身で設定した**「数字4桁のパスワード」**を入力



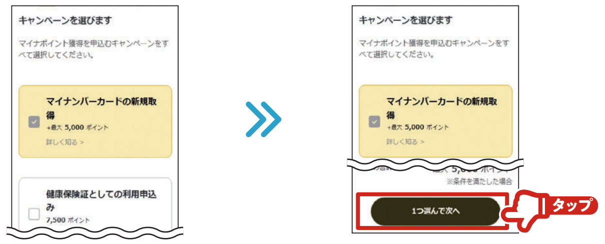
パスワード入力
公的個人認証サービス
利用者証明用パスワード（数字4桁）を
入力してください。

⚠ パスワードの入力を3回連続で間違えてしまうと、住民票のある市区町村窓口で、再設定を行う必要がありますので、ご注意ください。

3 キャンペーン選択のしかた

申込可能なキャンペーンが
表示されます

対象のキャンペーンを
選択してください



キャンペーンを選びます

マイナポイント獲得を申込むキャンペーンをすべて選択してください。

☑ マイナンバーカードの新規取得
+最大 5,000 ポイント
詳しく知る ＞

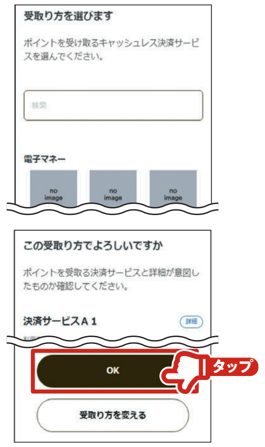
☐ 健康保険証としての利用申込み
7,500 ポイント

※条件を満たした場合

4 決済サービス選択のしかた

一覧から
ポイントを受け取る
決済サービスを
選択してください。

確認後、**OKをタップ**
してください。



受取り方を選びます

ポイントを受け取るキャッシュレス決済サービスを選んでください。

この受取り方でよろしいですか

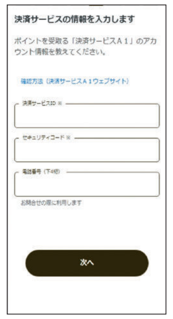
ポイントを受取る決済サービスと詳細が意図したものか確認してください。

決済サービスA１

5 申込情報入力のしかた

「決済サービスID（必須）」
「セキュリティコード（必須）」
「電話番号（下4桁）（任意）」を入力します。※

※「決済サービスID」や「セキュリティコード」の項目名称は各決済サービスごとの名称が表示されます（会員IDやカード番号など）。
※電話番号欄にご自身の電話番号下４桁を入力いただくことで、コールセンターへの問合せにより、マイナポイントの申込状況について確認いただくことが可能となります。



決済サービスの情報を入力します

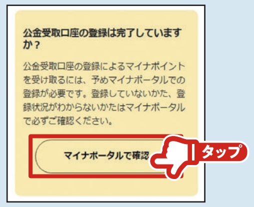
ポイントを受取る「決済サービスA１」のアカウント情報を教えてください。

確認方法（決済サービスA１ウェブサイト）

決済サービスID ※
セキュリティコード ※
電話番号（下4桁）
お問合せの際に利用します

公金受取口座登録がお済みでない場合

⚠ マイナポイントを受け取るためには、マイナポータルでの登録が必要です。



公金受取口座の登録は完了していますか？

公金受取口座の登録によるマイナポイントを受け取るには、予めマイナポータルでの登録が必要です。登録していないかた、登録状況がわからないかたはマイナポータルで必ずご確認ください。

キャンペーンの申込完了時に
左の画面が表示されます。
確認をタップいただくと
マイナポータルサイトにアクセス
しますのでご確認ください。

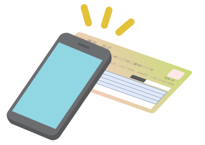
マイナポイント申込みの
詳しい流れはこちらから
確認できます！

スマートフォン、
パソコンで申し込む方

手続スポットで
申し込む方

スマートフォンでマイナンバーカードを読みとるコツ

- 読み取りの間は、マイナンバーカードをぴったりあててください。
- スマートフォンのカバー類は外してください。
- 読み取り作業は、金属製の机の上でしないでください。
- NFC機能はオンにしてください（Androidの場合）。



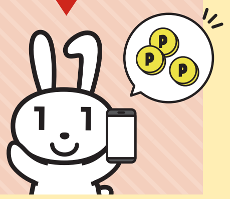
カードのセット位置は機種によって異なります。詳しくは右のQRコードからご確認ください。

Android

iPhone

選んだ決済サービスのポイントをGET！

いつもの
お買い物でご利用
いただけます。



- 決済サービスによっては、申込後（チャージまたはお買い物後）、ポイント付与の対象となるまでに一定の時間を要するものがありますので、各決済サービスの詳細情報をご確認の上、お早めに申込みください。
- 申込前のチャージ又はお買い物については、マイナポイントは付与されません。　※QRコードは（株）デンソーウェーブの商標登録です。　※アプリの更新により、画面が変更となる場合があります。